

**Оценочный лист**  
**качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания**

Муниципальный район, городской округ *Борисовский район Белгородской области*

Дата проведения исследования «*18*» *сентября* 20*23*г.

Ф.И.О. эксперта *Тихоненко Вячеслав Антонович*

Наименование учреждения *МБ.УССЗН «Тамбовский центр социального обслуживания населения Борисовского района»*

| № п/п       | Критерии и показатели качества работы  | Значение показателя (в баллах)   | Результаты оценки                    |
|-------------|--|--|--------------------------------------|
| <i>1.</i>   | <b><u>Критерий «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»</u></b>   |  |                                      |
| <b>1.1.</b> | <b>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:</b>  |  |                                      |
| 1.1.1       | – о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;  | 0 баллов - отсутствует необходимая информация; по 1 баллу за каждое условие - наличие информации | <i>20 (содержит инф)</i><br><i>1</i> |
| 1.1.2       | – об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;  |  | <i>1</i>                             |
| 1.1.3       | – о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;  |  | <i>1</i>                             |
| 1.1.4       | – о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;  |  | <i>1</i>                             |
| 1.1.5       | – о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты;  |  | <i>1</i>                             |
| 1.1.6       | – о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;  |  | <i>1</i>                             |
| 1.1.7       | – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»); |  | <i>1</i>                             |
| 1.1.8       | – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в   |  | <i>1</i>                             |

|        |   |  |    |
|--------|---|--|----|
|        | соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;   |  |    |
| 1.1.9  | – об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; |  | 1  |
| 1.1.10 | – о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (с приложением электронного образа документов);   |  | 1  |
| 1.1.11 | – о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);  |  | 1  |
| 1.1.12 | – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);  |  | 1  |
| 1.1.13 | – о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;   |  | 1  |
| 1.1.14 | – информация о проведении независимой оценки (в т.ч. сроки проведения независимой оценки, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);  |  | 1  |
| 1.1.15 | – об иной информации, которая размещается, публикуется по решению организации социального обслуживания и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством РФ.                                       |  | 1  |
| 2.     | <b><u>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг организацией социального обслуживания»</u></b>  |  |    |
| 2.1    | <b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</b>   |  |    |
| 2.1.1  | – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;   | 0 баллов - отсутствуют комфортные условия;<br>по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг. | 20 |
| 2.1.2  | – наличие и доступность питьевой воды;  |  | 20 |
| 2.1.3  | – санитарное состояние помещений организаций;   |  | 20 |
| 2.1.4  | – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);  |  | 20 |
| 2.1.5  | – наличие и понятность навигации внутри организации;  |  | 20 |
| 2.1.6  | – транспортная доступность (возможность доехать до организации/учреждения на общественном транспорте, наличие парковки);  |  | 20 |
| 2.1.7  | – доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации, на   |  | 20 |

|       |  |   |                                  |
|-------|--|---|----------------------------------|
|       | «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)» (Госуслуги.ру), при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.).         |   |                                  |
| 3.    | <b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>  |   |                                  |
| 3.1   | <b>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</b>  |   |                                  |
| 3.1.1 | – оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;   | 0 баллов - отсутствуют условия доступности для инвалидов;<br>по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности для инвалидов.   | 20 (не соответствует)            |
| 3.1.2 | – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;   |   | 15 (расшифровка не имеет смысла) |
| 3.1.3 | – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  |   | 20                               |
| 3.1.4 | – наличие кресел-колясок;  |   | 20                               |
| 3.1.5 | – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  |   | 15 (не соответствует)            |
| 3.2   | <b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</b>                                |   |                                  |
| 3.2.1 | – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;   | 0 баллов - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими;<br>по 20 баллов за каждое условие - наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | 20                               |
| 3.2.2 | – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;                      |   | 20                               |
| 3.2.3 | – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);                                       |   | 20                               |
| 3.2.4 | – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;  |   | 20                               |
| 3.2.5 | – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); |   | 20                               |
| 3.2.6 | – наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.  |   | 20                               |

Подпись директора организации  
(с расшифровкой):

*Завва Елена Сергеевна Злат*

Подпись эксперта (с расшифровкой):

*Александр Вячеслав Андреевич*